



РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА  
АГЕНЦИЈА ЗА КАТАСТАР НА НЕДВИЖНОСТИ  
Бр. \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ год.  
СКОПЈЕ

Место за штембил на втора договорна страна-корисник



## ДОГОВОР ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИОТ ШАЛТЕР НА АГЕНЦИЈАТА ЗА КАТАСТАР НА НЕДВИЖНОСТИ

склучен во Скопје на \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ година помеѓу:

**АГЕНЦИЈАТА ЗА КАТАСТАР НА НЕДВИЖНОСТИ**, со седиште во Скопје на ул. „Трифун Хаџи Јанев“ бр.4, застапувана од в.д. директорот Борис Тунџев (во понатамошниот текст: Давател на услугите) од една страна, и

\_\_\_\_\_ , со седиште/живеалиште во \_\_\_\_\_ на ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_ , застапувано од \_\_\_\_\_ (во понатамошниот текст: Корисник на услугите) од друга страна.

### Член 1

Предмет на овој договор е уредување на начинот и постапката за пристап на Корисникот на услугите до електронскиот шалтер на Давателот на услугите, за доставување на пријавите за промена во Геодетско-катастарскиот информациона систем (во понатамошниот текст „ГКИС“), постапката за пристап, користење, дистрибуција и издавање на податоците од ГКИС, како и уредување на правата и обврските на договорните страни.

Договорот се склучува согласно со Уредбата на Владата на РМ за воспоставување и начин на користење на информацискиот систем за обработка на податоци во електронски облик и електронски потпис при поднесување барања и пријави до Агенцијата за катастар на недвижности и член 30, 31 и 141 в од Законот за катастар на недвижности.

### Член 2

Доставувањето на пријавите за промена во ГКИС, односно барањата за издавање податоци од ГКИС од член 1 на овој договор (во понатамошниот текст: пријави/барања) му е овозможена на Корисникот на услугите преку директен пристап до апликацијата „е-кат шалтер“ преку користењето на VPN мрежа.

Пријавите/барањата и прилозите кон истите, потврдата за прием, потврдата за запишување, односно за одбивање на пријавата, како и издавањето на податоците од ГКИС се доставуваат, односно се примаат во електронска форма потпишани со валиден дигитален сертификат издаден од овластен издавач (во понатамошниот текст: дигитален потпис).

### Член 3

Преку апликацијата „е-кат шалтер“ на Корисникот на услугите му се овозможуваат следните услуги:

- поднесување пријави за запишување во катастарот на недвижностите;

- поднесување барање за добивање податоци во електронска форма; и
- поднесување барање за пристап до податоците од ГКИС со цел користење, дистрибуција и издавање на истите во хартиена форма.

#### Член 4

Корисникот на услугите со дигитален потпис ја потврдува веродостојноста на податоците содржани во пријавата/барањето и во прилозите кон истите (исправи односно акти).

Секоја пријава/барање поднесено преку е-кат шалтер од страна на Корисникот на услугите се смета за неотповиклива.

Давателот на услугите по приемот на пријавата/барањето преку апликацијата "е-кат шалтер" ја заведува во електронскиот деловодник и се обврзува во пропишаните рокови да постапи по истите.

Потврдата за прием на пријавата/барањето, потврдата за запишување односно одбивање, како и податоците од ГКИС, се доставуваат во електронска форма потпишани со дигитален потпис до Корисникот на услугите преку апликација "е-кат шалтер".

Доколку трето лице се јавува како барател на податоци од член 3, став 1, алинеја 3, должно е да пополни барање со свои податоци, а Корисникот на услугите при пополнување на електронското барање за издавање податоци за потребите на трети лица, должен е во барањето да ги наведе податоците од барателот.

Податоците од ГКИС, предмет на барањето од член 3 на овој договор, Давателот на услугите ги доставува до Корисникот на услугите во електронска форма потпишана од АКН со валиден сертификат издаден од овластен издавач.

Добиените податоци од член 3, став 1, алинеја 3, Корисникот на услугите ги печати во писмена форма, ги заверува со сопствен потпис и печат и ги дистрибуира до крајните корисници. Овие податоци претставуваат јавни исправи и Корисникот на услугите е должен истите да ги печати исклучиво во еден примерок, а непостапувањето по оваа обврска е основ за еднострано раскинување на овој договор и поведување постапка пред надлежен суд за надоместок за причинета штета.

Со цел да се овозможи услугата, Давателот на услугите се обврзува да ги обезбеди потребните упатства за користење на апликацијата "е-кат шалтер" за потребите на Корисникот на услугите преку објавување на својата веб-страница или истите да му ги достави на соодветен медиум, а Корисникот на услугите е должен истите да ги примени.

#### Член 5

За поднесените пријави/барања преку апликацијата "е-кат шалтер" се плаќа надоместок, согласно со пропишаните тарифници на Давателот на услугите и провизија пресметана од страна на банката.

Плаќањето на износот се врши со дебитни или кредитни картички издадени во Република Македонија (во понатамошниот текст: платежни картички) поддржани од Casys.

Пресметувањето на износот што треба да се уплати се врши во моментот на поднесување на пријавата/барањето, од валидна платежна картичка на Корисникот на услугите, во моментот на пристапување во апликацијата Casys.

Корисникот на услугите е одговорен за внесување валидни податоци за платежната картичка.

Сите плаќања на поднесените пријави/барања се конечни.

Висината на износот што треба да се плаќа може да се промени само во случај на промена на законот, тарифниците на Давателот на услугите и тарифникот на банката.

Корисникот се обврзува за добиените податоци од член 3, став 1, алинеја 3 од крајните корисници да наплатува надоместок согласно со Тарифникот за висина на

надоместокот на користење и увид на податоците од ГКИС на АКН.

### **Член 6**

Користењето на апликацијата „е-кат шалтер“ за времетраењето на Договорот е бесплатно.

### **Член 7**

Давателот на услугите ќе ги преземе сите дејствија за ефикасен пристап на Корисникот на услугите до апликацијата " е-кат шалтер".

Давателот на услугите презема обврска да применува општоприфатени и модерни технологии со кои ќе се почитуваат општоприфатливите стандарди и практики.

Во текот на работното време, Давателот на услугите ќе се залага за квалитетно овозможување на услугите, ефикасна обработка на поднесените електронски пријави/барања, како и соодветно постапување по истите.

### **Член 8**

Корисникот на услугите е согласен да обезбеди компатибилни уреди (компјутер, скенер и др.), пристап до Интернет, личен сертификат за дигитален потпис издаден на токен за пристап до апликацијата „е-кат шалтер“, платежна картичка поддржана од Casys и друг соодветен софтвер.

Корисникот на услугите се обврзува да обезбеди пристап до Интернет со брзина од најмалку 2 Mbps, најмалку оперативен систем Windows XP или негова понова верзија, Acrobat Reader, интернет пребарувач Mozilla Firefox и други софтверски алатки препорачани од Давателот на услугите.

Користењето на апликацијата " е-кат шалтер" ќе биде зависно од перформансите од став 1 и став 2 на овој член.

Корисникот на услугите се согласува да користи лиценциран оперативен систем и лиценцирани софтвери.

### **Член 9**

Со писмено барање доставено од Корисникот на услугите за негова регистрација, Давателот на услугите ќе издаде право на пристап до апликацијата " е-кат шалтер". Кон барањето се приложува копија од извод од тековна состојба од Централен регистар на Република Македонија, односно од регистрите каде што е регистриран Корисникот на услугите за вршење дејност.

Корисникот на услугите врши регистрација во апликацијата "е-кат шалтер" со што креира корисничка сметка (во понатамошниот текст: сметка), а Давателот на услугите ја активира сметката на Корисникот на услугите и има право истата да ја деактивира.

Корисникот на услугите се обврзува да не ги открива податоците за својата сметка на трети лица.

Корисникот на услугите единствено е одговорен за чување на доверливоста и сигурноста на податоците од отворената сметка, како и за сите активности кои се остваруваат преку неговата сметка и се согласува веднаш да го извести Давателот на услугите за секое нарушување на сигурноста на истата.

Давателот на услугите не е одговорен за какви било загуби кои произлегуваат од неовластено користење на сметката на Корисникот на услугите.

Корисникот на услугите се обврзува да даде точни и целосни податоци при креирање на сметката и се согласува да ги ажурира податоците од сметката, со што ќе ги одржува целосни и точни.

Корисникот на услугите се согласува податоците од сметката да можат да бидат зачувани во апликацијата "е-кат шалтер" на Давателот на услугите.

Пред добивање на правото за пристапот, Корисникот на услугите задолжително потпишува Изјава за почитување на правилата за безбедносно користење на апликацијата „е-кат шалтер“ пропишани од Давателот на услугите во

Упатството за користење на апликацијата „е-кат шалтер“ објавено на веб-страницата на АКН. Изјавата е дадена во Прилог број 1 и е составен дел на овој договор.

Корисникот на услугите е должен за секоја промена на работниот статус веднаш да го извести Давателот на услугите, со цел за промена или прекинување на натамошниот пристап до апликацијата "е-кат шалтер".

Корисникот на услугите нема да пристапува или да се обидува да пристапи до сметките за коишто не е овластен.

### **Член 10**

Податоците од ГКИС кои се внесени во апликацијата "е-кат шалтер" подлежат на заштита во согласност со Законот за заштита на личните податоци, подзаконските акти и сопствените акти кои ја регулираат заштитата на личните податоци, и Корисникот на услугите при обработката на личните податоци ќе постапува согласно со законската регулатива која ја регулира оваа материја.

При издавањето на податоците од член 3, став 1, алинеја 3, Корисникот на услугите е должен да постапува во согласност со член 6 и член 9 став 2 од Законот за заштита на личните податоци, како и во согласност со член 6 и 10 од Правилникот за начинот на користење, дистрибуција, пристап, издавање, чување и заштита на податоците од геодетско-катастарскиот информациона систем, а личните податоци, односно ЕМБГ/ЕМБС на лицата запишани во ГКИС да ги издава само по нивно барање, лично или преку од нив ополномоштено лице, како и во други случаи предвидени со закон. Доколку барателот не е субјект на личен податок, ниту е овластен или ополномоштен од страна на субјектот на личниот податок. Тогаш податокот од ГКИС којшто ќе му се издаде не треба да го содржи личниот податок, односно податокот за ЕМБГ/ЕМБС.

Должноста за заштита на личните податоци и деловната тајна настапуваат во моментот кога Корисникот на услугите ќе се запознае со нив и трае за целото времетраење на овој договор, како и по неговото престанување.

Корисникот на услугите добиените податоци може да ги користи само за намената за која се издадени, може да извршува одделни работи во врска со обработката на личните податоци ( сопственост на другата договорна страна) само во рамките на овластувањата предвидени во овој договор и овластувањата кои ги има согласно со закон, а истите можат да се користат само за намената за којашто се издадени.

Договорните страни се обврзуваат да применат соодветни технички и организациски мерки за заштита од случајно или незаконско уништување на личните податоци или нивно случајно губење, преправање, неовластено откривање или пристап. Притоа секоја договорна страна ќе биде одговорна за надомест на штетата која ја предизвикала од непочитувањето на договорните обврски за доверливост и заштита на личните податоци, утврдени со овој договор.

Корисникот на услугите потпишува Изјава за тајност и заштита на обработка на личните податоци. Изјавата е дадена во Прилог број 2 и е составен дел на овој договор.

### **Член 11**

Податоците кои се добиваат од апликацијата "е-кат шалтер", не можат да се користат за ниедна друга намена освен за намените утврдени со закон и со овој договор.

Корисникот на услугите се согласува да не ја нарушува, заобиколува, разделува, декомпилира, расклопува или на друг начин да ја попречува сигурносната технологија која е во функција на апликацијата "е-кат шалтер", поврзана со податоците, односно со документите од истата, како и да не се обидува или да им помага на трети лица да го сторат тоа.

### **Член 12**

Корисникот на услугите е должен да ги преземе сите потребни безбедносни

мерки и мерки на доверливост, со цел да обезбеди соодветно користење на е-кат шалтер и да не дозволи негово користење од трети лица.

Корисникот на услугите е должен веднаш да го извести Давателот на услугите кога ќе дознае дека трето лице, врз основа на одобренiot пристап што е предмет на овој договор, остварило недозволен пристап до е-кат шалтер.

Во случајот на став 2 на овој член, Корисникот на услугите се смета за целосно одговорен за надоместување на штетата која Давателот на услугите ќе ја претрпи од остварениот недозволен пристап од трето лице.

### **Член 13**

Давателот на услугите има право да врши увид во актите поднесени од страна на Корисникот на услугите преку апликацијата "е-кат шалтер", во врска со какви било пријавени или очигледни повреди на овој договор, како и да преземе какви било чекори за кои Давателот на услугите по сопствено убедување смета дека се соодветни, вклучително и раскинување на Договорот согласно со овие одредби или согласно со закон.

### **Член 14**

Договорните страни се согласија дека Давателот на услугите не може да се смета за одговорен за каква било директна или индиректна штета која настанала кај Корисникот на услугите, а е резултат на:

- прекин, запирање или нефункционирање на е-кат шалтер, особено во случај на запирање заради одржување или поправка на компјутерскиот систем или нефункционирање на компјутерскиот систем, серверите или телекомуникациските системи од технички причини;
- некомпатибилност и несоодветност на опремата на Корисникот на услугите;
- кражба, загуба, уништување или измена на податоците, софтверот или компјутерската опрема на Давателот на услугите предизвикани со недозволен пристап во е-кат шалтер или како резултат на вирус кој потекнува од веб-страницата, интернетот, некој од компјутерските системи или сервери на Давателот на услугите или Корисникот на услугите;
- грешки при пренос, доцнења или прекини за време на преносот на податоците;
- оневозможност на пристапот до апликацијата "е-кат шалтер" како резултат на настани надвор од контрола на Давателот на услугите, во ситуации кога услугата или интернетот се преоптоварени, не се достапни, се предизвикани од провајдер од трета страна врз Давателот на услугите, прекин на таквите услуги поради штрајк и генерално, какво било нефункционирање, грешка или доцнења кои можат да им се препишат на трети страни или пак друг настан.

### **Член 15**

Сите авторски права во однос на апликацијата "е-кат шалтер" се сопственост на Давателот на услугите.

Користењето на апликацијата "е-кат шалтер" кое е во спротивност со одредбите од овој договор и Упатството за користење (инсталирање) на апликацијата "е-кат шалтер" кое е објавено на веб-страницата на Агенцијата, строго е забрането и претставува повреда на правата од интелектуална сопственост и на други закони и можат Корисникот на услугите да го изложат на граѓанска и кривична одговорност.

Врз основа на овој договор, Корисникот на услугите не стекнува право на интелектуална сопственост за компјутерските програми, опремата или за документацијата која ќе му се достави на истиот.

Компјутерските програми, опремата или документацијата не смее да ги користи за цели различни од оние што се предвидени во овој договор, ниту да им ги отстапува на користење на трети лица, да ги изменува или да ги преснимува.

Во врска со став 1 на овој член, Корисникот на услугите има обврска да ги преземе сите превентивни мерки за заштита на правата на интелектуалната сопственост кои ги има Давателот на услугите.

#### **Член 16**

Давателот на услугите има право без претходна најава до Корисникот на услугите, времено да го одложи, прекине или целосно да го ограничи пристапот до одредени функции или делови од е-кат шалтер поради одржување, надградување или зачувување на безбедноста на апликацијата "е-кат шалтер" за што дополнително ќе го извести Корисникот на услугите.

#### **Член 17**

Доколку Корисникот на услугите прекрши некоја од одредбите на овој договор, Давателот на услугите може без претходна најава:

- да ја деактивира сметката на Корисникот на услугите;
- да оневозможи целосен или делумен пристап до апликацијата "е-кат шалтер".

#### **Член 18**

Договорните страни се согласни ниту една договорна страна да не биде одговорна кон друга за губиток, повреда или неизвршување на одредбите од овој договор кои се предизвикани од виша сила, согласно со Законот за облигациони односи.

Во случај на виша сила договорните страни се обврзуваат писмено да ја известат другата договорна страна за нејзино настапување и ќе договорот нови услови за исполнување или за раскинување на Договорот.

#### **Член 19**

Овој договор се склучува со време на траење од 12 месеци и истиот ќе се смета за продолжен, доколку ниедна од договорните страни 30 дена пред истекот на рокот на траење на Договорот не ја извести другата страна за негово раскинување.

#### **Член 20**

Корисникот на услугите има право до истекот на Договорот еднострано да го раскине истиот со доставување писмено известување со отказан рок од 30 дена, во случај кога престанала потребата од користење на апликацијата "е-кат шалтер", предмет на овој договор.

Корисникот на услугите ги презема обврските кои произлегуваат од поднесените пријави/барања преку апликацијата "е-кат шалтер", заклучно со денот на раскинувањето на овој договор во согласност со Законот за катастар на недвижности.

Давателот на услугите има право еднострано да го раскине Договорот веднаш и без поднесување писмено известување кога Корисникот на услугите не ги исполнува, доцни во исполнувањето на обврските, ги злоупотребува или несоодветно ги користи одобрените пристапи, согласно со одредбите од овој договор и со Законот за катастар на недвижности.

#### **Член 21**

Сите евентуални спорови и недоразбирања што ќе произлезат од овој договор, договорните страни ќе ги решаваат во духот на добрите деловни обичаи со меѓусебно договарање.

Во спротивно спорот ќе се решава пред надлежен суд.

#### **Член 22**

Договорните страни се согласни да ги применат највисоките стандарди за етичко и законито однесување за време на реализација на овој договор.

#### **Член 23**

За сè што не е регулирано со овој договор ќе се применуваат одредбите од Законот за облигациони односи и позитивните законски прописи во Република Македонија.

#### **Член 24**

Изменување и дополнување на овој договор може да се врши со Анекс, со заедничка согласност на договорните страни доставени по писмен пат.

Без оглед на став 1 на овој член, Давателот на услугите го задржува правото и без изменување на овој договор да го измени видот на услугата, и во овој случај е должен да го извести Корисникот на услугите писмено или со други соодветни електронски средства (вклучувајќи електронска пошта, веб-пошта, објава преку е-кат шалтер) за измената на видот на услугата, најдоцна во рок од 7 (седум) дена пред нејзиното воведување.

#### **Член 25**

Овој договор е склучен во шест (6) истоветни примероци од кои два (2) за Корисникот на услугите и четири (4) за Давателот на услугите

**За Давателот на услугите**

**В.д.директор**

**м-р Борис Тунцев**

---

**За Корисникот на услугите**

---

**ПРИЛОГ број 1**

**ИЗЈАВА**

Јас,..... од ..... со адреса на живеење....., л.к. бр ..... **ЕМБГ/ЕМБ** .....издадена од **МВР-СВР** ....., под полна материјална и кривична одговорност изјавувам дека сум запознаен со упатството за користење (инсталирање) на апликацијата "е-кат шалтер", како и неговата намена. Воедно изјавувам дека во целост ги имам исполнето условите за непречена примена и функционирање на апликацијата „е-кат шалтер“ во смисла на обезбеден компјутер во кој е инсталиран оперативен систем ....., со инсталиран интернет пребарувач....., како и **Adobe Acrobat Reader ver** ....., соодветно приклучен и инсталиран скенер, обезбеден пристап до брз интернет, издаден дигитален потпис и токен од овластен изведувач на мое име, односно на име на овластениот вработен наведен во барањето за пристап, платежна картичка поддржана од апликацијата „е-кат шалтер“, како и други софтверски алатки препорачани од Агенцијата за катастар на недвижности.

Датум \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ година ИЗЈАВИЛ Место \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
/име и презиме/

М.П.

\_\_\_\_\_  
/потпис/



## ПРИЛОГ број 2

Врз основа на член 14 став (4) и став (5) од Правилникот за техничките и организациските мерки за обезбедување тајност и заштита на обработката на личните податоци („Сл.весник на Република Македонија“ бр.38/09 и 158/10), ја потпишувам следната

### ИЗЈАВА за тајност и заштита на обработката на личните податоци

1. Јас долупотпишаниот \_\_\_\_\_,  
вработен во \_\_\_\_\_,  
изјавувам под морална, (назив на корисник)  
материјална и прекршочна одговорност дека ќе ги почитувам начелата за заштита на личните податоци при користењето на е-кат шалтер на Агенцијата за катастар на недвижности, ќе вршам електронска обработка на личните податоци од делокругот на работното место, ќе ги чувам како доверливи и ќе ги преземам сите мерки за нивна заштита.

2. Заштитата на личните податоци ќе се врши согласно со упатствата добиени од страна на контролорот на збирката на лични податоци, освен ако со закон поинаку не е определено.

### ИЗЈАВИЛ

\_\_\_\_\_  
/име и презиме/

М.П.

\_\_\_\_\_  
/потпис/

## Барање за пристап до услуга е-кат шалтер за регистрирање на клиент

Лични податоци	
Корисничко име	
Име	
Презиме	
ЕМБГ	
Адреса од лична карта	
Контакт телефон	
Податоци за регистрирана фирма	
Тип на професионален корисник	<input type="checkbox"/> нотар <input type="checkbox"/> извршител <input type="checkbox"/> државна институција <input type="checkbox"/> општина <input type="checkbox"/> приватна геодетска фирма <input type="checkbox"/> адвокат <input type="checkbox"/> банка <input type="checkbox"/> проценител <input type="checkbox"/> друго
Име на правно лице	
ЕМБС	
Адреса на фирма	
Град	
Телефон	
Е-пошта	

\_\_\_\_\_ година

Подносител на барањето

\_\_\_\_\_  
(Име и презиме и потпис)

М.П.

